



RSUD MEURAXA

KOTA BANDA ACEH



Visi

Menjadikan Pusat Pelayanan Kesehatan Prima Yang Islami

Misi

*Memberikan Pelayanan Secara Professional dan Islami
Meningkatkan Kualitas dan Kesejahteraan SDM
Melaksanakan Pendidikan, Pelatihan dan Pengembangan
Menciptakan Lingkungan dan Budaya Kerja Sehat dan Islami*

Motto

Melayani Itu Adalah Ibadah & Sehat Adalah Anugerah



KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur alhamdulillah kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Anugerah Nya kepada kita semua, shalawat beserta salam kita hantarkan keharibaan Baginda Rasulullah SAW yang telah membawa kita dari alam jahiliah ke alam islamiah seperti yang kita rasakan sekarang ini.

Survei Kepuasan Masyarakat ini mengacu pada Permen PAN-RB No. 14 Tahun 2017. Kegiatan ini sangat diperlukan oleh Rumah Sakit sebagai bahan Evaluasi bagi pelayanan yang sudah diberikan. Kepuasan masyarakat merupakan hal yang sangat mutlak diperoleh melalui instansi pemerintah khususnya bagi pelayanan publik yang secara langsung memberikan pelayanan kepada masyarakat. Oleh karena itu pihak Manajemen Rumah Sakit terus berupaya keras untuk meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan, sehingga diharapkan mampu memenuhi tuntutan masyarakat akan pelayanan yang optimal.

Penulisan laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritikan dan saran yang membangun sangat kami harapkan untuk kesempurnaan penulisan laporan Survei Kepuasan masyarakat selanjutnya.

Wassalam.

Banda Aceh, 08 Januari 2024
Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa
Kota Banda Aceh

Plt. Direktur,



dr. Riza Mulyadi, Sp.An.FIPM.
NIP. 19741023 200312 1 004

DAFTAR ISI

Visi dan Misi RSUD Meuraxa	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Lampiran	iv
BAB I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Metode Membuat karakteristik populasi, sampel & Jumlah Responden.....	2
1.4 Tim SKM Penanggung Jawab dan Pelaksana.....	5
1.5 Jadwal Survei Kepuasan (SKM).....	5
BAB II Analisis Hasil Survei	6
2.1 Data Kuisisioner	6
2.2 Perhitungan	8
2.3 Deskripsi Hasil Analisis	9
BAB III Penutup.....	11
3.1 Kesimpulan.....	11
3.2 Saran Rekomendasi.....	11

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Hasil Survei Kepuasan Masyarakat
- Lampiran 2 : Master Tabel Survei Kepuasan Masyarakat SMT I dan SMT II
- Lampiran 3 : Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat
- Lampiran 4 : Foto Kegiatan Survei

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pengelola rumah sakit perlu memiliki suatu cara pandang dan pemahaman dasar mengenai sistem manajemen agar dalam melakukan penafsiran dan pengambilan tindakan akan lebih baik. Dengan cara tersebut rumah sakit akan dapat memberikan pelayanan pada masyarakat khususnya pasien. Pemberian pelayanan pada masyarakat secara umum dan pasien khususnya adalah dengan jalan pemberian pelayanan yang langsung dapat dirasakan hasilnya, tidak hanya berupa kesembuhan dari penyakitnya tapi juga merasakan kenyamanan, kepuasan, dan menilai perlakuan yang didapatkannya selama mendapatkan pelayanan serta tidak mendapatkan suatu kejadian yang tidak diharapkan sewaktu mendapatkan pelayanan di rumah sakit.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, sebagaimana diamanatkan dalam Undang – Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, perlu disusun Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan. Disamping itu data IKM akan dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan, peningkatan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala. Dalam rangka mengevaluasi kinerja pelayanan publik, Pemerintah telah mengeluarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Rumah Sakit Umum Meuraxa merupakan salah satu Instansi Pemerintah yang melayani masyarakat dibidang kesehatan. Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan dibidang kesehatan maka perlu melaksanakan suatu pengukuran Kepuasan Pasien dengan melakukan sebuah Survei Kepuasan Pasien terhadap kinerja pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh.

1.2. Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat

Maksud diadakan survey kepuasan masyarakat ini adalah untuk memperoleh data dan informasi tentang kepuasan masyarakat. Sedangkan tujuannya adalah untuk mengetahui tingkat kinerja RSUD Meuraxa sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kedepannya.

1.3. Metode Memuat Karakteristik populasi, sampel & Jumlah Responden

A. Metode Analisis Data

Metode analisis data dilakukan pada seluruh unsur pelayanan berdasarkan SPM di Rumah Sakit Umum Meuraxa Kota Banda Aceh sebagai minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran pelayanan Kepuasan pasien.

B. Jumlah Responden

Responden pada penelitian ini berjumlah 1.600 orang, dengan metode pengambilan acak yaitu pasien pagi, sore.

C. Tehnik Pengumpulan Data

Survei kepuasan masyarakat dilakukan dengan teknik pemberian kuisisioner, baik dengan pengisian sendiri maupun kuisisioner dengan wawancara tatap muka.

Bentuk Jawaban Responden :

Untuk kategori :

- a. ***Tidak baik*** diberi nilai persepsi 1
- b. ***Kurang baik*** diberi nilai persepsi 2
- c. ***Baik*** diberi nilai persepsi 3 dan
- d. ***Sangat baik*** diberi nilai persepsi 4

Tabel 1.1.

Nilai Persepsi, Interval Konversi kepuasan, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi kepuasan	Mutu Pelayanan	Kerja Unit Pelayanan
1	1.00 – 2.59	25 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2.60 – 3.06	65 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3.07 – 3.53	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3.53 – 4.00	88,31 –100,0	A	Sangat Baik

Sumber : Permenpan RB No. 14 Tahun 2017

D. Unsur SKM

1. *Persyaratan* yaitu syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. *Prosedur* yaitu *tata cara* pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan.
3. *Waktu penyelesaian* yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh *proses* pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. *Biaya/Tarif* yaitu Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau *memperoleh* pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. *Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan* yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini *merupakan* hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. *Kompetensi / Kemampuan* yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi *pengetahuan*, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. *Perilaku Pelaksana* yaitu sikap *petugas* dalam memberikan pelayanan.
8. *Maklumat Pelayanan* yaitu *pernyataan* tertulis yang berisi keseluruhan rincian kewajiban dan janji yang terdapat dalam standar pelayanan.
9. *Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan* yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

E. Jenis Layanan

1. Pelayanan Kesehatan Islami

Pelayanan Kesehatan Islami merupakan segala bentuk pengelolaan kegiatan asuhan medik dan asuhan keperawatan yang dibingkai dengan kaidah-kaidah islam.

2. Pelayanan IGD Terpadu

Sistem pelayanan melalui Instalasi Gawat Darurat (IGD) di RSUD Meuraxa pelayanan kesehatan dilakukan secara terpadu.

3. Pendaftaran Pasien Online

Diera globalisasi saat ini, rumah sakit mengembangkan pelayanan pendaftaran pasien online untuk kemudahan dan kelancaran pelayanan rawat jalan/ poliklinik, serta meminimalkan waktu tunggu pasien

4. Pelayanan Diagnostik Terpadu

Pelayanan Diagnostik Terpadu RSUD Meuraxa memberikan layanan terpadu dalam upaya memberikan pelayanan kepada pasien dengan peralatan canggih, diantaranya :

1. Endoscopy
2. Elektromiografi (EMG)
3. CT Scan Multi Slices
4. ESWL (extracorporeal shock wave lithotripsy)
5. RT TMC (Real Time Tes Cepat Molekuler)
6. Elektroensefalogram (EEG)
7. Ultrasonografi (USG)
8. 8. C-ARM
9. Hemodialisa
10. Mammograf

5. Hemodialisa

Salah satu terapi pengganti ginjal yang menggunakan alat khusus dengan tujuan mengeluarkan toksin uremik dengan mengatur cairan elektrolit tubuh

1.4. TIM SKM Terdiri dari Penanggung Jawab dan Pelaksana SKM

**SUSUNAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYRAKAT (SKM)
RUMAH SAKIT UMUM MEURAXA DAERAH KOTA BANDA ACEH
TAHUN 2023**

Penanggung Jawab	:	Kepala Bagian Perencanaan & Penganggaran
Ketua	:	Kasubbag Evaluasi & Pelaporan
Pelaksana	:	1. Irwan Sandi, SKM 2. Farah Maqfirah, S.Kom 3. Soraya, S.Pd

1.5. Jadwal Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

Pelaksanaan survei dilakukan selama 2 kali, yang pertama lebih kurang 3 (tiga) bulan mulai tanggal 5 Januari 2023 sampai dengan 30 Maret 2023 untuk semester 1, dan semester II lebih kurang 3 (tiga) bulan juga mulai tanggal 3 Oktober 2023 sampai dengan 12 Desember 2023

BAB II
ANALISIS HASIL SURVEI

2.1. Data Kuisisioner

A. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada table sebagai berikut :

Tabel 2.1. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Orang			%		
	SMT 1	SMT2	Tahun 2023	SMT 1	SMT 2	Tahun 2023
Laki-laki	350	401	751	43,8	50,1	46,9
Perempuan	450	399	849	56,2	49,9	53,06
Total	800	800	1600	100	100	100

Berdasarkan table 2.1 dapat diketahui responden berjenis kelamin Perempuan lebih tinggi dari responden yang berjenis kelamin laki-laki. Proporsi responden perempuan sebanyak 53,06% dan laki-laki sebanyak 46,93%.

B. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan

Tabel 2.2. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan

Jenis Pekerjaan	Jumlah Orang			%		
	SMT 1	SMT 2	Tahun 2023	SMT 1	SMT 2	Tahun 2023
PNS	62	161	223	7,75	20,1	13,9
TNI	2	13	15	0,25	1,6	0,93
POLRI	3	12	15	0,37	1,5	0,93
LAINNYA	733	614	1347	91,6	76,81	84,1
Total	800	800	1600	100	100	100

Berdasarkan table 2.2 dapat diketahui jumlah responden terbesar berasal dari pekerjaan LAINNYA (84,1%). Kemudian diikuti dengan responden sebagai PNS (13,9%), POLRI (0,93%), dan TNI (0,93%).

C. Karakteristik Responden Berdasarkan Ruangan

Tabel 2.3 Jumlah Responden berdasarkan Ruangan

Ruangan	Jumlah Orang			%		
	Semester 1	Semester 2	Tahun 2023	Semester 1	Semester 2	Tahun 2023
IGD	119	119	238	14,8	14,8	14,8
RAWAT INAP	311	321	632	38,8	40,1	39,5
RAWAT JALAN	220	215	435	27,5	26,8	27,1
FARMASI	87	87	174	10,8	10,8	10,8
LABORATORIUM	25	25	50	3,1	3,1	3,1
REHAB MEDIK	24	14	38	3	1,75	2,3
RADIOLOGI	14	19	33	1,75	2,3	2,06
Total	800	800	1.600	100	100	100

Berdasarkan table 2.3 dapat diketahui jumlah responden terbesar berasal dari ruangan Rawat Inap (39,5%). Kemudian diikuti dengan responden diruangan Rwat Jalan (27,1%), IGD (14,8%), Farmasi (10,8%), Laboratorium (3,1%), Rehab Medik(2,3%), Radiologi (2,06%).

2.2. Perhitungan

Tabel 2.4

Tabel Hasil perhitungan

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata2 SMT I	Nilai Rata2 SMT II	Kinerja Unit Pelayanan	Mutu Pelayanan
U1	Persyaratan Pelayanan	3.57	3.73	SANGAT BAIK	A
U2	Prosedur Pelayanan	3.35	3.53	BAIK	B
U3	Waktu Pelayanan	3.58	3.59	SANGAT BAIK	A
U4	Biaya/Tarif	3.84	3.86	SANGAT BAIK	A
U5	Produk Spesifikasi Pelayanan	3.59	3.65	SANGAT BAIK	A
U6	Kompetensi Pelaksana	3.63	3.70	SANGAT BAIK	A
U7	Perilaku Pelaksana	3.66	3.46	BAIK	B
U8	Maklumat Pelayanan	3.70	3.71	SANGAT BAIK	A
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.69	3.56	SANGAT BAIK	A
NILAI SKM		90,57	91,04	A (SANGAT BAIK)	
Mutu Pelayanan					

2.3. Deskripsi Hasil Analisis

Hasil Survey Kepuasan Masyarakat RSUD Meuraxa Tahun 2023

**Tabel 2.3. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat RSUD Meuraxa
Kota Banda Aceh Tahun 2023**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata		
		Semester 1	Semester 2	Tahun 2023
U1	Persyaratan Pelayanan	3.57	3.73	3,65
U2	Prosedur Pelayanan	3.35	3.53	3,44
U3	Waktu Pelayanan	3.58	3.59	3,59
U4	Biaya/Tarif	3.84	3.86	3,85
U5	Produk Spesifikasi Pelayanan	3.59	3.65	3,62
U6	Kompetensi Pelaksana	3.63	3.70	3,66
U7	Perilaku Pelaksana	3.66	3.46	3,56
U8	Maklumat Pelayanan	3.70	3.71	3,71
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.69	3.56	3,62
Nilai Minimum		3,35	3,46	3,44
Nilai Maksimum		3,84	3,89	3,85
Nilai SKM		90,57	91,04	90,81
Kategori SKM		Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik

Berdasarkan table 2.3 dapat diketahui nilai unsur tertinggi adalah Biaya/Tarif dengan nilai rata-rata mencapai 3,85 Sedangkan nilai unsur yang terendah adalah prosedur pelayanan dengan nilai rata-rata mencapai 3,44 mempunyai nilai terendah, namun sudah pada kategori Sangat Baik.

A. Rekomendasi Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei terhadap pelayanan di RSUD Meuraxa Tahun 2023 tersebut di atas, dapat direkomendasikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pihak Manajemen berupaya dalam hal peningkatan mutu dan kualitas pelayanan dengan mendorong dan memotivasi tenaga kesehatannya untuk meningkatkan kompetensi melalui pendidikan berkelanjutan dan pelatihan pelatihan. Termasuk mendorong dokter umum untuk melanjutkan pendidikan spesialisik untuk menjaga keseimbangan jumlah dokter spesialis dengan jumlah pasien. Solusi lainnya adalah bekerjasama dengan rumah sakit lain untuk mendatangkan dokter spesialis.
2. Rumah Sakit berupaya untuk menjamin kemudahan prosedur sehingga waktu pelayanan bisa lebih efektif dan efisien, mengedepankan profesionalisme, mengembangkan sikap peduli dan bertanggung jawab terhadap pasien, serta tanggap dengan keluhan dan masukan dari masyarakat.
3. Survei Kepuasan Masyarakat agar dilaksanakan secara periodik minimal 1 (satu) kali dalam setahun pelayanan

Demikian hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Tahun 2023 sebagai upaya untuk mendapatkan masukan perbaikan terhadap mutu pelayanan kesehatan rumah sakit.

BAB III

PENUTUP

3,1 Kesimpulan

Nilai Kepuasan Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh adalah 90,81 termasuk dalam mutu pelayanan kategori SANGAT BAIK (6,39-100,00).

Nilai unsur tertinggi adalah Biaya/Tarif dengan nilai rata-rata mencapai 3,85, Sedangkan nilai unsur yang terendah adalah prosedur pelayanan 3,44

Dari hasil survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik RSUD Meuraxa pada tahun 2023 secara umum didapatkan bahwa penilaian masyarakat tergolong SANGAT BAIK dengan nilai SKM **90,81** dengan indeks **3,63** dan nilai mutu pelayanan A.

Sesuai perihal di atas maka RSUD Meuraxa perlu melakukan berbagai penyesuaian dalam memberikan pelayanan maksimal bagi masyarakat di kota Banda Aceh sesuai dengan tujuannya yakni “terwujudnya pusat pelayanan rujukan prima dan sesuai dengan syariah yang mendukung tercapainya Banda Aceh Gemilang Dalam Bingkai Syariah”.

3,2 Saran

1. Menerapkan slogan senyum, sapa, dan salam agar pasien merasa senang dan lebih dihargai
2. Diperlukan penanganan yang insentif, komunikatif, ramah dan serius terhadap pasien

**HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023
RSUD MEURAXA KOTA BANDA ACEH**

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan Permen PAN-RB No. 14 Tahun 2017

No	Unsur Pelayanan	Tahun			
		2020	2021	2022	2023
U1	Persyaratan Pelayanan	3,69	3,52	3,64	3,65
U2	Prosedur Pelayanan	3,83	3,82	3,56	3,44
U3	Waktu Pelayanan	3,80	3,81	3,51	3,59
U4	Biaya/Tarif	3,95	3,95	3,86	3,85
U5	Produk Spesifikasi Pelayanan	3,73	3,64	3,52	3,62
U6	Kompetensi Pelaksana	3,63	3,60	3,63	3,66
U7	Perilaku Pelaksana	3,69	3,46	3,54	3,56
U8	Maklumat Pelayanan	3,15	3,32	3,65	3,71
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,13	3,36	3,64	3,62
Nilai Minimum		3,13	3,32	3,51	3,44
Nilai Maksimum		3,95	3,95	3,87	3,85
Nilai SKM		90,46	90,46	90,47	90,81
Kategori SKM		Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik

Banda Aceh, 08 Januari 2024

Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa
Kota Banda Aceh

Pt. Direktur,



dr. Riza Mulyadi, Sp.An.FIPM
NIP. 19741023 200312 1 004

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
UmurTahun	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Nama Ruangan		<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. POLRI 2. TNI 4. LAINNYA	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang tersedianya maklumat pelayanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak diterapkan c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN :	

Lampiran 4 : Foto Kegiatan Survei

INDEX KEPUASAN MASYARAKAT



INDEX KEPUASAN MASYARAKAT





PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MEURAXA

Jl. Soekarno-Hatta, Banda Raya, Banda Aceh (23238) 

@RSUDMOFFICIAL 

@RSUDMOFFICIAL 

RSUDMOFFICIAL 

0651 - 43097 

rsum@bandaacehkota.go.id 

<http://rsum.bandaacehkota.go.id> 