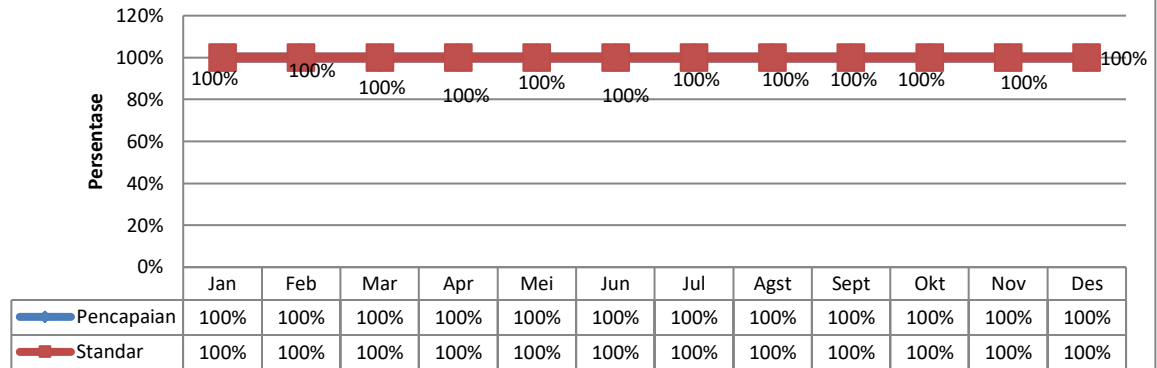


PUBLIKASI DATA INDIKATOR MUTU TAHUN 2025
RSUD MEURAXA KOTA BANDA ACEH

1. Kepatuhan Identifikasi Pasien

Jumlah pemberi pelayanan yang melakukan identifikasi pasien secara benar dalam periode observasi

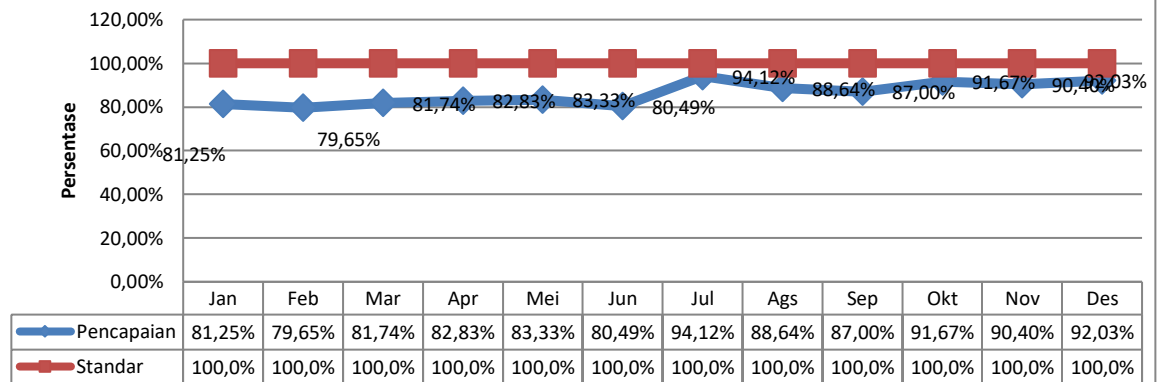
100%
Jumlah pemberi layanan yang
diobservasi dalam periode
observasi



2. Kepatuhan Penggunaan APD

Jumlah petugas yang patuh menggunakan APD sesuai indikasi dalam periode observasi

Jumlah seluruh petugas yang terindikasi menggunakan APD dalam periode observasi

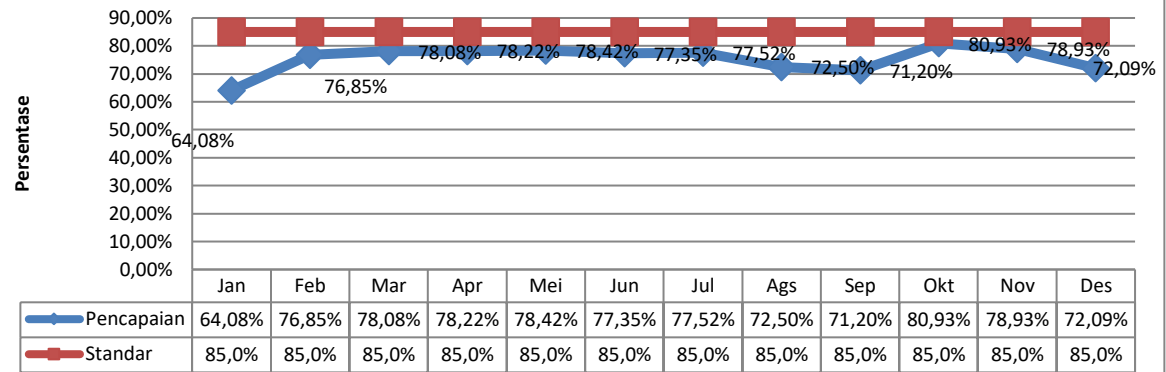


3. Kepatuhan Kebersihan Tangan

Jumlah tindakan kebersihan tangan yang dilakukan

100%

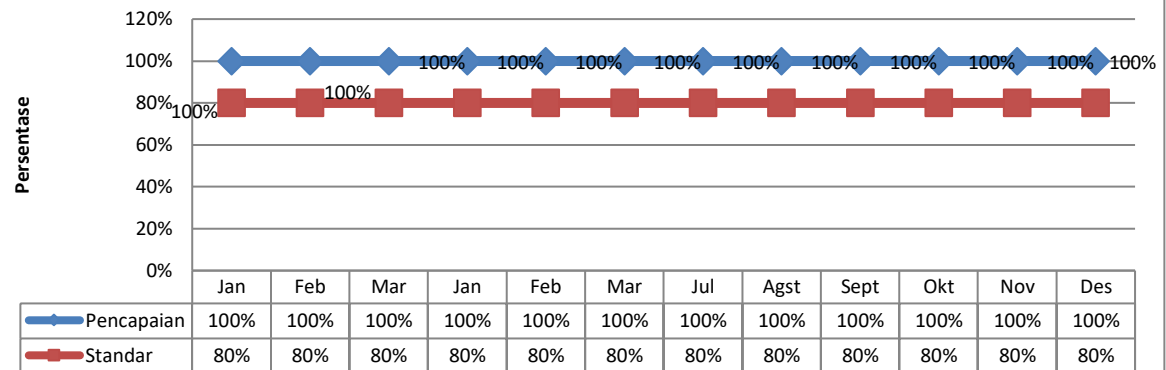
Jumlah total peluang kebersihan tangan yang seharusnya dilakukan dalam periode observasi



4. Waktu Tanggap Operasi Seksio Sesarea Emergensi

**Jumlah pasien yang diputuskan tindakan seksio sesarea
emergensi kategori I (satu) yang
mendapatkan tindakan SC
emergensi ≤ 30 menit**

Jumlah pasien yang diputuskan tindakan seksio sesarea emergensi katagori I

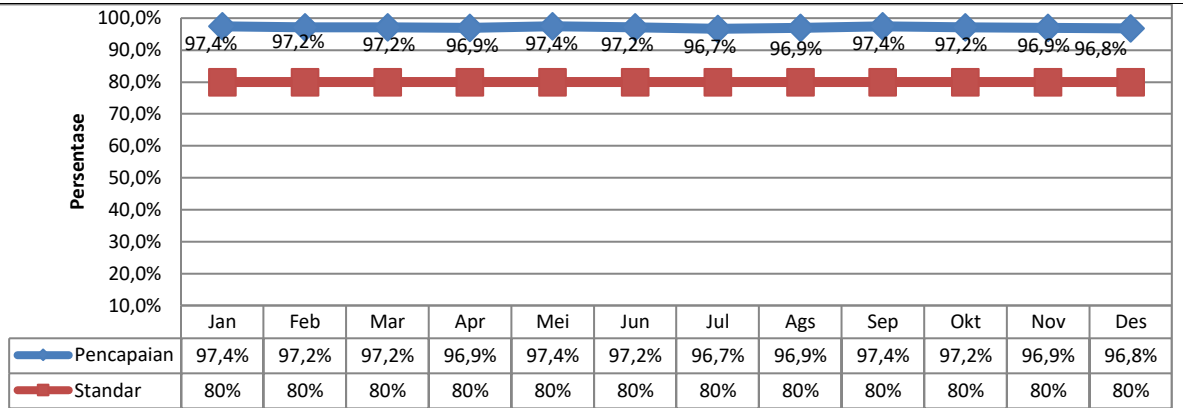


5. Waktu tunggu rawat jalan (≤ 60 menit)

**Jumlah pasien rawat jalan
dengan
waktu tunggu ≤ 60 menit**

100%

Jumlah pasien rawat jalan yang diobservasi

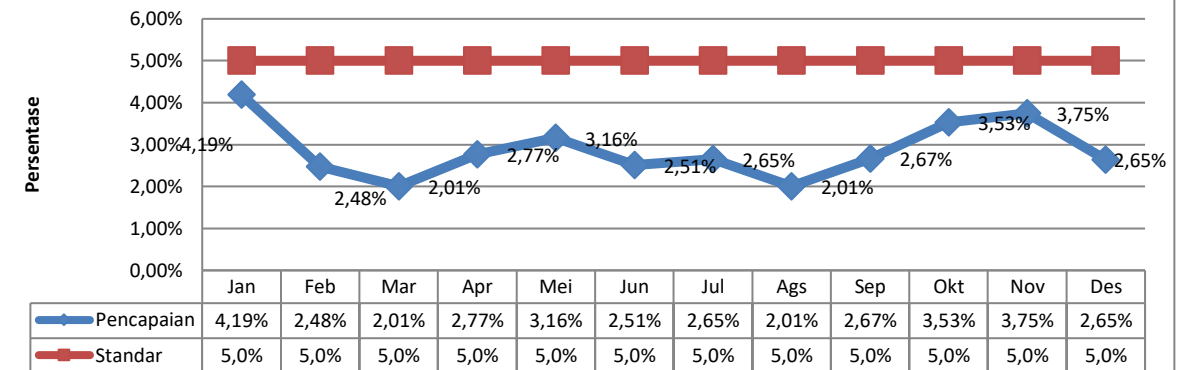


6. Penundaan operasi elektif

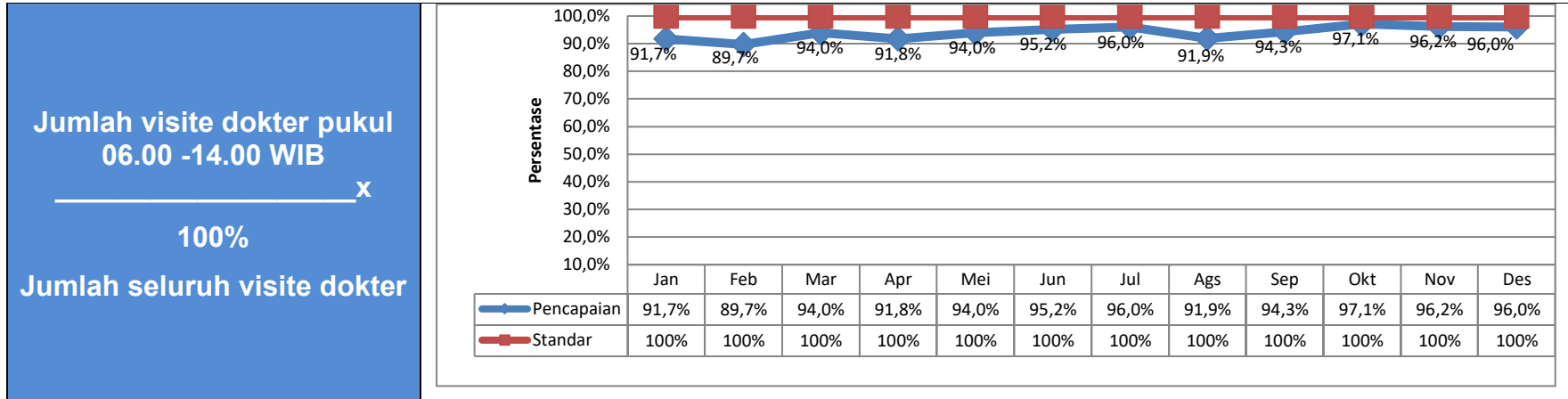
Jumlah operasi elektif yang dilakukan penundaan lebih dari 1 jam

100%

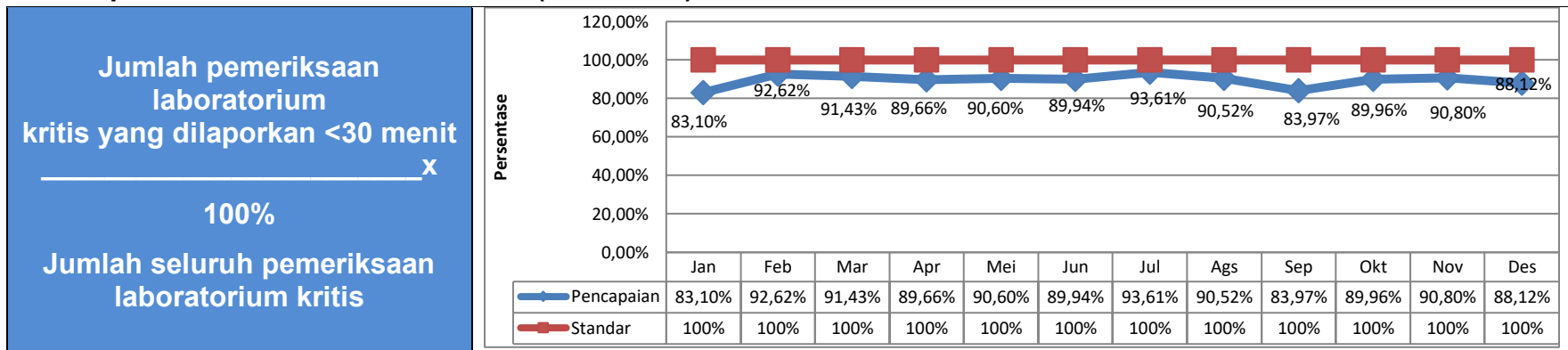
Jumlah seluruh operasi elektif



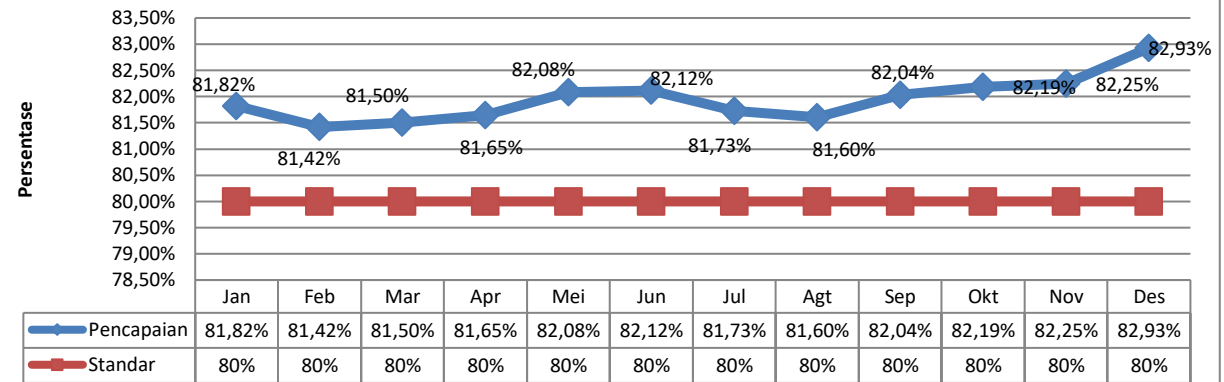
7. Kepatuhan Waktu Visite Dokter (Pukul 06.00 -14.00 WIB)



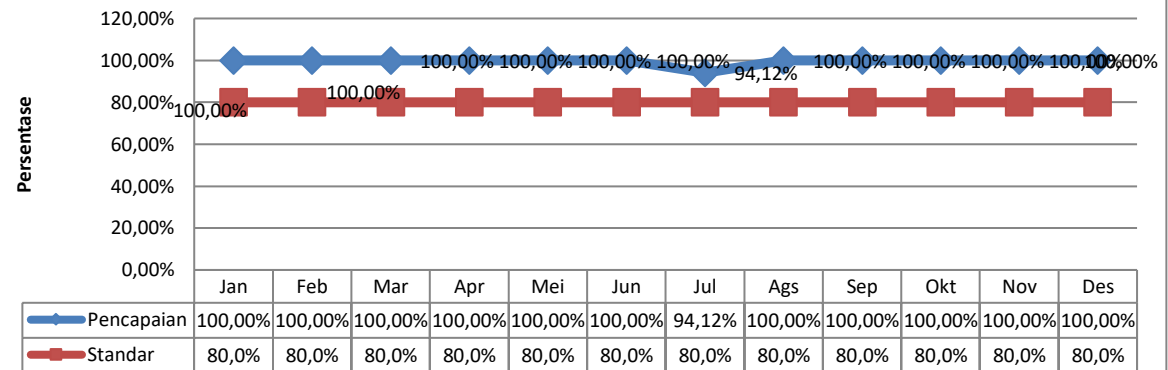
8. Pelaporan hasil kritis laboratorium (≤ 30 menit)



9. Kepatuhan penggunaan Formularium Nasional (Fornas)

$$\frac{\text{Jumlah peresepan dokter sesuai Fornas}}{\text{Jumlah seluruh peresepan dokter dalam 1 bulan}} \times 100\%$$


10. Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway (CP)

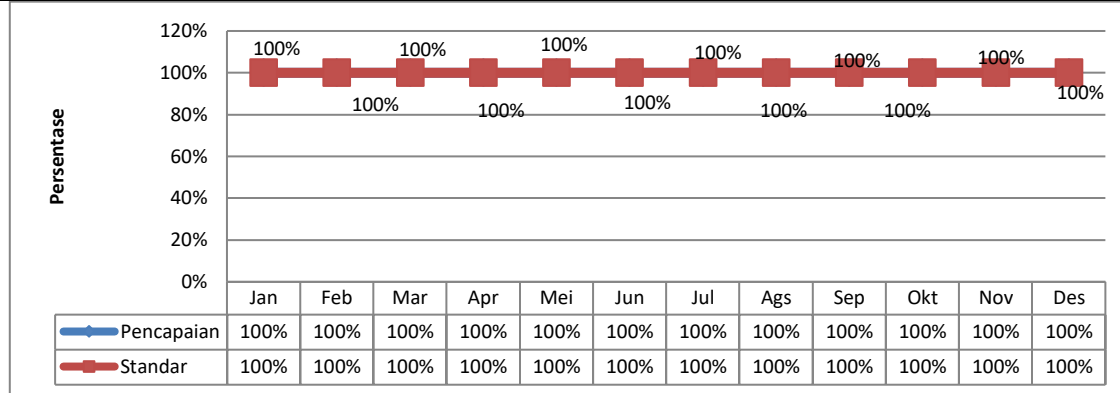
$$\frac{\text{Jumlah pelayanan oleh PPA yang sesuai dengan clinical pathway}}{\text{Jumlah seluruh pelayanan oleh PPA pada clinical pathway}} \times 100\%$$


11. Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Cedera Akibat Pasien Jatuh

Jumlah pasien rawat inap berisiko tinggi jatuh yang mendapatkan ketiga upaya pencegahan risiko jatuh

$$\frac{\text{Number of correct answers}}{\text{Total number of questions}} \times 100\%$$

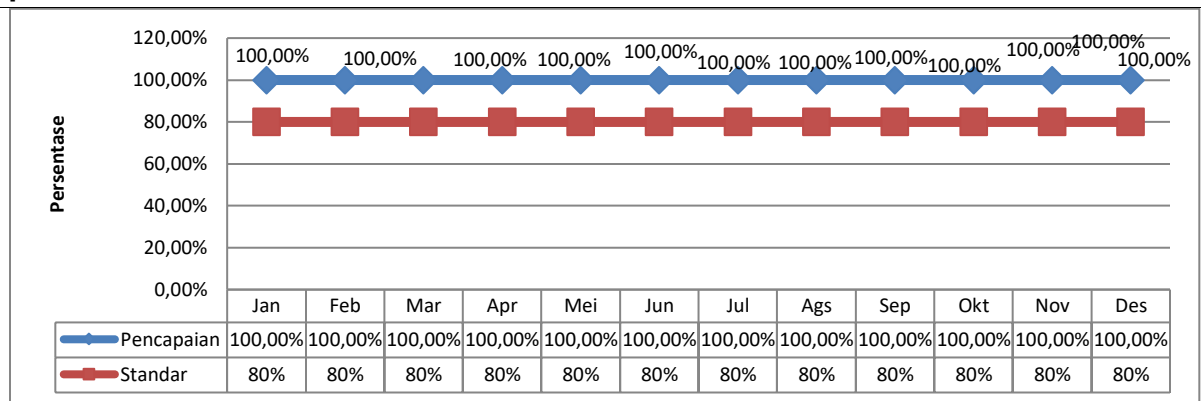
Jumlah pasien rawat inap berisiko tinggi jatuh yang diobservasi



12. Ketepatan Waktu Tanggap Komplain

Jumlah komplain yang ditanggapi dan ditindaklanjuti sesuai waktu yang ditetapkan berdasarkan grading

Jumlah komplain yang disurvei



13. Kepuasan Pasien

Total nilai persepsi seluruh responden
_____ x 25
Total unsur yang terisi dari seluruh
responden

