PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MEURAXA
Jl. Soekarno-Hatta, Banda Raya, Banda Aceh (23238)
Telp./Faks. (0651) 43097/ 43095 Email: rsum@bandaacehkota.go.id
Website: http://rsum.bandaacehkota.go.id

BISMILLAAHIRRAHMAANIRRAHIIM

KEPUTUSAN
DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MEURAXA
KOTA BANDA ACEH

NOMOR : 445 / 093 / 2024

T E N T A N G

PEMBERLAKUAN PENYELESAIAN KELUHAN, KONFLIK, ATAU PERBEDAAN PENDAPAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MEURAXA KOTA BANDA ACEH

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MEURAXA KOTA BANDA ACEH,

Menimbang :

a. bahwa untuk mewujudkan keserasian, keseragaman dan keterpaduan dalam pemberian pelayanan prima sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh;

b. bahwa untuk kelancaran penatalaksanaan kegiatan pengaduan yang datangnya dari pasien, keluarga pasien dan masyarakat di lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa diperlukan Pemberlakuan Penyelesaian Keluhan, Konflik, atau Perbedaan Pendapat pada Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan dalam suatu Keputusan.

Mengingat :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 (Drt) Tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah Otonom Kota-kota Besar dalam Lingkungan Daerah Propinsi Sumatera Utara;
2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2006 tentang Pemerintah Aceh;
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang;
4. Undang-Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan;
5. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
7. Peraturan Pemerintah Nomor 93 Tahun 2015 tentang Rumah Sakit Pendidikan;

8. Peraturan .....

8. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 66 Tahun 2016 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit;
9. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien;
10. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah;
11. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1519/MENKES/ SK/X/2010 tentang Penetapan Kelas Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Milik Pemerintah Kota Banda Aceh Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam;
12. Fatwa Dewan Syariah Nasional - Majelis Ulama Indonesia Nomor: 107/DSN-MUI/X/2016 tentang Pedoman Penyelenggaraan Rumah Sakit Berdasarkan Prinsip Syariah;
13. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Promosi Kesehatan Rumah Sakit;
14. Peraturan Walikota Banda Aceh Nomor 33 Tahun 2015 tentang Pola Tata Kelola RSUD Meuraxa Kota Banda Aceh sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Walikota Banda Aceh Nomor 83 Tahun 2018 tentang Perubahan Peraturan Walikota Banda Aceh Nomor 33 Tahun 2015 tentang Pola Tata Kelola Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh;
15. Peraturan Walikota Banda Aceh Nomor 7 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Walikota Banda Aceh Nomor 16 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Banda Aceh Nomor 7 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh;
16. Peraturan Walikota Banda Aceh Nomor 71 Tahun 2016 tentang Susunan, Kedudukan, Tugas, Fungsi, Kewenangan dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : **KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MEURAXA KOTA BANDA ACEH TENTANG PEMBERLAKUAN PENYELESAIAN KELUHAN, KONFLIK, ATAU PERBEDAAN PENDAPAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MEURAXA KOTA BANDA ACEH.**

KESATU : Memberlakukan Penyelesaian Keluhan, Konflik, atau Perbedaan Pendapat di Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh sebagaimana tercantum dalam Lampiran Surat Keputusan ini;

KEDUA .....

KEDUA : Pemberlakuan Penyelesaian Keluhan, Konflik, Atau Perbedaan Pendapat di Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa sebagaimana dimaksud dalam Diktum Kesatu harus dijadikan acuan dalam memberikan pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa

KETIGA : Keputusan ini berlaku terhitung mulai tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan ditinjau kembali untuk diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Banda Aceh
Pada tanggal : 04 Januari 2024 M
22 Jumadil Akhir 1445 H

Plt. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa
Kota Banda Aceh,

dr. Riza Mulyadi, Sp.An.FIPM
Pembina Tk.I /IVb
NIP. 19741023 200312 1 004